

# UBAM – EM RESPONSIBLE INCOME OPPORTUNITIES

## Commentaire trimestriel

A l'intention des investisseurs professionnels en Suisse ou des investisseurs professionnels tels que définis par les lois en vigueur

La classification du/des fonds en vertu du Règlement européen sur la publication d'informations en matière de durabilité dans le secteur des services financiers («Règlement SFDR» - Sustainable Finance Disclosure Regulation) est disponible sur [ubp.com](http://ubp.com), et figure également dans le dernier prospectus.

### Commentaire de marché

- L'économie américaine a continué de faire preuve de robustesse au premier trimestre 2024, défiant l'anticipation générale d'un ralentissement économique. Malgré les projections du marché qui penchaient fortement en faveur d'une baisse rapide des taux de la banque centrale au début de l'année, les données économiques américaines ont révélé une inflation élevée et persistante et un marché du travail solide, avec plus de 300'000 emplois créés rien qu'en mars. Cette vitalité économique soutenue a conduit à une révision à la hausse des prévisions de croissance. Toutefois, la Réserve fédérale américaine (Fed), constatant la vigueur de l'économie, a retardé toute réduction des taux, la première réduction étant à présent reportée au deuxième trimestre. Les dépenses de consommation ont fait preuve de résilience, même si elles n'ont pas suivi les taux de croissance des trimestres précédents.
- De son côté, l'économie européenne est nettement à la traîne par rapport à celle des Etats-Unis, le premier trimestre montrant une fragilité persistante. La zone euro a oscillé entre récession et stagnation, avec des disparités importantes entre ses pays membres. Fin mars, l'inflation dans la région était en légère baisse, s'établissant à 2,4%, avec une inflation sous-jacente à 2,9%. La Banque centrale européenne (BCE) a réagi en réduisant sa prévision d'inflation pour 2024 à 2,3% et sa prévision de croissance à 0,6%, adoptant une approche attentiste quant à de nouvelles baisses de taux.
- Le Japon a été confronté à des défis persistants en raison d'un ralentissement à la fin de l'année précédente, le début de 2024 restant faible. Cependant, la confiance dans le secteur manufacturier et les exportations ont connu un rebond notable à la fin du trimestre. La Banque du Japon a mis fin à sa politique de taux d'intérêt négatifs et a introduit une fourchette de taux cible de 0 à 0,1%, marquant un changement significatif dans son orientation monétaire.
- Les marchés émergents ont affiché des performances contrastées, mais ont généralement sous-performé par rapport aux marchés développés, avec des gains globaux de 2,0% en dollars. Cela a été particulièrement marqué par la sous-performance de la Chine et du Brésil, qui ont connu un déclin de leurs marchés locaux.
- La Chine a enregistré de légères améliorations économiques à la fin du trimestre, stimulées par le Nouvel An chinois et les mesures gouvernementales. L'objectif de croissance pour 2024 a été fixé à 5% lors de l'Assemblée populaire nationale en mars, avec un accent stratégique sur la réduction de l'inflation à 3%.
- Les marchés des matières premières ont connu une activité importante, les prix du pétrole ayant augmenté de 16% au premier trimestre, sous l'effet des réductions de production de l'OPEP+ et des tensions géopolitiques. Les prix de l'or ont atteint un niveau record de plus d'USD 2'200 l'once en mars 2024, en grande partie parce que les investisseurs recherchaient des actifs refuges dans un contexte d'incertitudes économiques.
- Les marchés actions ont été dynamiques, le S&P 500 et d'autres indices majeurs atteignant des sommets historiques, portés par l'optimisme quant à une reprise stable et à d'éventuelles baisses de taux des banques centrales plus tard dans l'année. Malgré la performance positive des actions, les marchés de la dette souveraine ont été confrontés à des vents contraires, la hausse des taux

Tous les chiffres de performance sont exprimés nets de commissions. Les performances passées ne constituent pas une indication des résultats actuels ou futurs. Veuillez vous référer à la section «Informations importantes» figurant à la fin du présent document.



contribuant aux performances négatives dans diverses régions, notamment à la performance de -0,9% aux Etats-Unis et de -1,9% au Royaume-Uni au premier trimestre.

- L'indice des obligations d'entreprises «investment-grade» des marchés émergents s'est inscrit en hausse de 1% (JPM CEMBI BD IG), porté principalement par le resserrement des spreads (de 24 pb pour passer à 130 pb). Par région, les spreads IG de l'Asie se sont resserrés de 29 pb, ceux de l'Amérique Latine de 22 pb, ceux de l'Europe émergente de 19 pb et ceux du Moyen-Orient de 20 pb.
- L'indice des obligations d'Etat émergentes a affiché une performance positive de 2,0% (JPM EMBI Global Diversified).

Sources: UBP, Bloomberg Finance L.P., JP Morgan.

## Revue de performance

### ■ Performance globale du fonds

Le fonds a changé de nom et de stratégie d'investissement le 26 février. Les mesures de performance ont commencé le 1<sup>er</sup> mars.

Bien que le fonds suive une approche d'investissement «Total Return», les informations de performance sont données par rapport à un indice de référence composite comparatif: 50% J ESG EMBI Global Div. IG 50% J ESG CEMBI Broad Div. IG - USD.

En mars 2024, le fonds UBAM - EM Responsible Income Opportunities a généré une performance de 0,85%. La performance provient principalement du positionnement sur la durée et de la sélection des émetteurs.

### ■ Revue des pays

Meilleures contributions:

- Hong Kong: a affiché les meilleures performances tant sur les taux que sur les spreads.
- République dominicaine: les performances positives des taux ont compensé les pertes de spreads, ce qui a donné lieu à un gain net.
- Malaisie: bénéficie significativement de solides performances tant sur les taux que sur les spreads.

Contributions les plus faibles:

- Panama: malgré les performances positives des taux, les fortes pertes de spreads ont pesé sur sa performance globale.
- Roumanie: les gains minimes provenant des taux n'ont pas suffi à compenser les pertes plus importantes des spreads, ce qui a entraîné un impact globalement négatif.
- Guatemala: malgré les performances positives des taux, de fortes pertes de spreads ont entraîné une performance négative substantielle.

### ■ Revue des secteurs

Meilleures contributions:

- Services aux collectivités («utilities»): ce secteur a bénéficié d'une génération de revenus et d'un environnement réglementaire stables.

Contributions les plus faibles:

- Secteur industriel: a été confronté à des défis liés aux inefficacités opérationnelles et aux conditions du marché.
- Secteur financier: en difficulté en raison de conditions de marché défavorables et de risques de crédit.

## Activité du portefeuille

- En Afrique, l'accent sectoriel a été mis sur les investissements souverains, avec une légère augmentation de l'exposition tirée par la Côte d'Ivoire et l'Afrique du Sud, cette dernière connaissant également une activité dans les secteurs des métaux et mines et des transports.
- L'Asie a connu une nette diminution dans plusieurs pays, avec des activités sectorielles diverses. L'Indonésie a vu des mouvements dans les secteurs de la consommation, de la finance, des TMT et des transports, tandis que Hong Kong et l'Inde ont enregistré des réductions dans les secteurs de la finance et des TMT. Des réductions significatives ont eu lieu en Malaisie dans plusieurs secteurs, notamment les TMT et les transports.
- L'Europe a affiché une activité mitigée, la Pologne étant principalement active dans les secteurs de la finance, et des métaux et mines. La Turquie a lancé des investissements dans les secteurs de la consommation et des transports.
- L'Amérique latine a globalement accru son exposition, le Brésil étant actif dans plusieurs secteurs, notamment la consommation, la 'diversification', la finance, les métaux et les mines, l'immobilier, les transports, et les «utilities». Le Mexique a progressé dans les secteurs de la consommation, de la finance, des transports, et des «utilities».
- Au Moyen-Orient, l'exposition globale a été réduite, comme en témoigne une diminution significative dans le secteur financier israélien. Le Koweït a connu des évolutions positives dans le secteur financier, et les Emirats arabes unis ont montré un engagement dans le secteur immobilier.

## Perspectives

- L'économie américaine continue de faire preuve de résilience, avec des projections de croissance qui restent élevées, à plus de 2% pour 2024. Malgré les incertitudes économiques mondiales, les Etats-Unis se distinguent par des fondamentaux économiques solides, portés par un marché du travail robuste et des dépenses de consommation soutenues. Toutefois, les problèmes d'inflation persistent, avec des taux qui devraient rester supérieurs à 3% au deuxième trimestre, avant de diminuer progressivement jusqu'à 2,5% d'ici à la fin de l'année. Cette pression inflationniste maintient la Fed prudente, retardant toute baisse significative des taux jusqu'à ce que l'inflation soit fermement maîtrisée.
- Contrairement aux Etats-Unis, la reprise économique de la zone euro reste modérée, avec des taux de croissance globaux qui ne devraient pas dépasser 1%. La région montre des signes de trajectoires de reprise disparates parmi ses pays membres, l'Espagne affichant une croissance plus forte tandis que d'autres sont à la traîne. L'inflation dans la région ralentit lentement, ce qui permettrait un éventuel assouplissement monétaire plus tard dans l'année si la tendance se poursuit. Les déficits budgétaires restent préoccupants: la plupart des pays devraient enregistrer des déficits bien supérieurs à la barre des 3% du PIB, ce qui remet en question le respect des règles budgétaires de Maastricht.
- Les marchés émergents devraient connaître une croissance variée en 2024. La croissance chinoise devrait atteindre 4,5%, freinée par les problèmes persistants du secteur immobilier. A l'inverse, l'Inde et d'autres pays d'Asie et d'Amérique latine devraient connaître une croissance plus forte, stimulée par une demande intérieure robuste et des conditions macroéconomiques favorables. Le climat d'investissement dans ces régions est soutenu par d'importants changements structurels tels que la délocalisation et la diversification loin des dépendances économiques traditionnelles comme les matières premières russes.
- Les pays dépendants des matières premières devraient bénéficier de la restructuration économique mondiale, notamment ceux d'Afrique, d'Amérique latine et de certaines régions d'Asie. Le paysage géopolitique, en particulier les tensions au Moyen-Orient, présente des risques qui pourraient influencer les prix mondiaux du pétrole et la stabilité





économique. Ces facteurs nécessitent une approche d'investissement vigilante, équilibrant le potentiel de performances élevées et les incertitudes géopolitiques et économiques.

- Les banques centrales du monde entier signalent une politique monétaire plus accommodante à mesure que les pressions inflationnistes commencent à s'atténuer. La Fed pourrait être plus lente à réduire ses taux, mais d'autres banques centrales se préparent à d'éventuelles réductions de taux dès juin 2024, sous réserve d'une baisse durable de l'inflation. Cette évolution mondiale vers un assouplissement monétaire pourrait soutenir une nouvelle reprise économique dans les marchés développés et émergents.

Le présent document marketing est fourni uniquement à titre d'information et/ou à des fins commerciales. Il est confidentiel et destiné uniquement à la personne à laquelle il a été remis. Il ne peut être reproduit (en totalité ou en partie), transmis, donné, envoyé ou rendu accessible d'une quelconque façon à toute autre personne sans l'autorisation écrite préalable d'Union Bancaire Privée, UBP SA ou d'une entité du Groupe UBP (ci-après l'«UBP»). Le présent document reflète l'opinion de l'UBP à la date de son émission. Le présent document est destiné uniquement aux personnes ayant le statut de clients professionnels («professional clients») en Suisse ou de clients professionnels («professional clients»), ou à toute catégorie d'investisseurs équivalente, comme défini par les lois applicables en la matière (ces personnes étant toutes considérées comme des «relevant persons»). Le présent document s'adresse uniquement aux «relevant persons»; toute personne qui n'est pas une «relevant person» ne doit pas agir sur la base du présent document ou s'appuyer sur le présent document. Il n'est pas destiné à être distribué, publié ou utilisé (en tout ou partie) dans une juridiction où une telle distribution, publication ou utilisation serait illégale, et il ne s'adresse pas aux personnes ou aux entités auxquelles il serait illégal de transmettre un tel document. En particulier, ce document ne peut être distribué aux Etats-Unis d'Amérique ni à toute personne américaine («US person») (y compris les citoyens américains résidant en dehors des Etats-Unis d'Amérique). Le présent document n'a pas été produit par les analystes financiers de l'UBP et ne peut donc être considéré comme de la recherche financière. A ce titre, il n'est aucunement soumis aux exigences relatives à la recherche en investissement et à l'indépendance de l'analyse financière. Des efforts raisonnables ont été déployés pour s'assurer que le contenu du présent document est basé sur des informations et des données obtenues auprès de sources fiables. Cependant, l'UBP n'a pas vérifié les informations issues de sources externes figurant dans le présent document et ne garantit en aucun cas leur exactitude ou leur exhaustivité. L'UBP décline toute responsabilité quelle qu'elle soit et ne formule aucune déclaration, garantie ou promesse – expresse ou implicite – quant aux informations, projections ou opinions contenues dans le présent document, ou en ce qui concerne d'éventuelles erreurs, omissions ou inexactitudes. Les informations mentionnées dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. L'UBP ne s'engage aucunement à mettre à jour le présent document ou à corriger des données qui pourraient se révéler inexacts. Le présent document peut faire référence aux performances passées des stratégies d'investissement. Les performances passées ne constituent pas une indication des performances actuelles ou futures. Les stratégies d'investissement peuvent voir leur valeur baisser ou croître. Tout investissement implique des risques, et il est possible que les investisseurs ne récupèrent pas le montant initialement investi. Les données de performance figurant dans le présent document ne tiennent pas compte des frais, des commissions, des frais imputés lors de l'émission et du remboursement des titres, ni des retenues fiscales éventuelles. Les fluctuations des taux de change peuvent faire varier la performance des investisseurs à la hausse ou à la baisse. Tous les énoncés mentionnés dans le présent document autres que ceux portant sur des faits historiques sont de nature prospective. Les déclarations de nature prospective ne garantissent pas les performances futures. Les projections financières figurant (le cas échéant) dans le présent document ne représentent en aucun cas des prévisions ou des budgets; elles sont fournies exclusivement à titre d'illustration et se fondent sur des anticipations et des hypothèses actuelles qui peuvent ne pas se matérialiser. Les performances réelles, les résultats, les conditions financières et les perspectives d'une stratégie d'investissement peuvent différer significativement de ceux formulés, explicitement ou implicitement, dans les énoncés prospectifs figurant dans le présent document. En effet, les performances projetées ou visées sont, par nature, soumises à des incertitudes importantes, notamment économiques et de marché, susceptibles d'avoir une incidence négative sur la performance. L'UBP n'assume aucune obligation de mettre à jour les énoncés prospectifs, que ce soit du fait de nouvelles informations, d'événements futurs ou pour toute autre raison. Le présent document ne doit pas être considéré comme un conseil ou une forme de recommandation d'achat ou de vente d'un quelconque titre ou fonds. Il ne saurait remplacer un prospectus ou tout autre document juridique, lesquels peuvent être obtenus gratuitement auprès du siège du fonds concerné ou auprès de l'UBP. Les opinions exprimées dans les présentes ne prennent pas en considération la situation, les objectifs ou les besoins spécifiques des investisseurs. Il appartient à chaque investisseur de se forger sa propre opinion à l'égard de tout titre ou instrument financier mentionné dans ce document et d'évaluer de manière indépendante les avantages ou le caractère adéquat de tout investissement. De plus, le traitement fiscal de tout investissement dans le(s) fonds mentionné(s) dans le présent document dépend de la situation individuelle de l'investisseur et peut, à l'avenir, être sujet à des modifications. Les investisseurs sont invités à lire attentivement les avertissements sur les risques ainsi que les réglementations énoncées dans le prospectus ou dans les autres documents juridiques, et il leur est recommandé de requérir l'avis de leurs conseillers financiers, juridiques et fiscaux. Le présent document ne constitue ni une offre ni une sollicitation pour acheter, souscrire ou vendre des devises, des fonds, des produits ou des instruments financiers quels qu'ils soient, pour effectuer un investissement, ou pour participer à des stratégies de trading spécifiques dans une juridiction où une telle offre ou sollicitation ne serait pas autorisée, ou à l'intention de toute personne à laquelle il serait illégal de faire une telle offre ou sollicitation. Les appels émis vers l'UBP peuvent être enregistrés et l'UBP considère que toute personne qui l'appelle accepte l'enregistrement de la communication.

Conformément au Règlement (UE) 2019/2088 du Parlement européen et du Conseil du 27 novembre 2019 sur la publication d'informations en matière de durabilité dans le secteur des services financiers (connu aussi sous le nom de «Règlement SFDR» (Sustainable Finance Disclosure Regulation)), les fonds sont tenus de publier certaines informations. Les fonds relevant du champ d'application de l'Article 6 du Règlement SFDR sont réputés ne pas suivre une approche d'investissement qui promeut explicitement des caractéristiques environnementales ou sociales, ou qui a comme objectif l'investissement durable. Les investissements sous-jacents à ce produit financier ne prennent pas en compte les critères de l'UE relatifs aux activités économiques durables sur le plan environnemental. Nonobstant cette classification, les gestionnaires ('Investment Managers') peuvent prendre en compte certains risques de durabilité tels que présentés plus en détail dans le prospectus du fonds concerné. Les fonds relevant du champ d'application de l'Article 8 ou 9 du Règlement SFDR sont exposés à des risques en matière de durabilité au sens du SFDR. Les risques de durabilité et les 'principales incidences négatives' (PAI - Principal Adverse Impacts) tels que prévus par le Règlement SFDR sont décrits dans le prospectus. En outre, et sauf indication contraire, tous les fonds concernés appliquent la Politique d'investissement responsable de l'UBP, laquelle est consultable à l'adresse <https://www.ubp.com/fr/expertises-dinvestissement/investissement-responsable>.

Toute souscription non fondée sur les derniers prospectus, KIID, rapports annuels ou semestriels des fonds, ou tout autre document juridique pertinent (les «Documents juridiques des fonds») ne saurait être acceptée. Les Documents juridiques des fonds peuvent être obtenus gratuitement auprès de l'Union Bancaire Privée, UBP SA, 96-98 rue du Rhône, CP 1320, 1211 Genève 1, Suisse (l'«UBP»), d'UBP Asset Management (Europe) S.A., 287-289, route d'Arlon, 1150 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, et d'Union Bancaire Gestion Institutionnelle (France) SAS, 116, avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris, France. Le représentant et agent payeur suisse des fonds étrangers mentionnés dans le présent document est l'UBP. Les Documents juridiques des fonds peuvent être obtenus gratuitement auprès de l'UBP et comme indiqué plus haut.

**Le présent document est disponible dans les pays suivants:**

**Suisse:** L'UBP est agréée et réglementée par l'Autorité de surveillance des marchés financiers (FINMA). Le siège social de l'Union Bancaire Privée, UBP SA («UBP») est sis 96-98, rue du Rhône, CP 1320 | 1211 Genève 1, Suisse. ubp@ubp.com | [www.ubp.com](http://www.ubp.com).

**Royaume-Uni:** L'Union Bancaire Privée, UBP SA, Succursale de Londres, est agréée par l'Autorité de régulation prudentielle (Prudential Regulation Authority - PRA). Elle est également assujettie à la réglementation de l'Autorité de conduite financière (Financial Conduct Authority - FCA) et elle est soumise à certaines règles de la PRA. Union Bancaire Privée, UBP SA | Asset Management 5 | 5 Rue du Rhône 96-98 | CP 1320 | 1211 Genève 1 | Suisse | [www.ubp.com](http://www.ubp.com).

**France:** La vente et la distribution sont assurées par Union Bancaire Gestion Institutionnelle (France) SAS, une société de gestion agréée et réglementée en France par l'Autorité des marchés financiers (AMF) - n° d'agrément GP98041; 116, avenue des Champs-Élysées | 75008 Paris, France T +33 1 75 77 80 80 | Fax +33 1 44 50 16 19 [www.ubpamfrance.com](http://www.ubpamfrance.com).

**Hong Kong:** UBP Asset Management Asia Limited (CE N°: AOB278) (ci-après «UBP AM Asia») est autorisée par la Securities and Futures Commission (SFC) pour les activités de Type 1 (Négociation de valeurs mobilières), de Type 4 (Conseil en valeurs mobilières) et de Type 9 (Activités réglementées en matière de gestion d'actifs). Le présent document est destiné uniquement aux «Institutional Investors» ou aux «Corporate Professional Investors», et il n'est en aucun cas destiné à la distribution au public. Le contenu de ce document n'a pas été révisé par la SFC à Hong Kong. Tout investissement implique des risques. Les performances passées ne préjugent pas des performances futures. Les investisseurs sont invités à consulter le prospectus du/des fonds concerné(s) pour de plus amples détails, et notamment concernant les caractéristiques du/des produit(s) et les facteurs de risque. Le présent document est destiné uniquement aux «Institutional Professional Investors», et il n'est pas destiné à être distribué au public. Le contenu de ce document ainsi que toute pièce jointe ou tout lien internet figurant dans ce document sont fournis uniquement à titre d'information, et ne constituent pas une forme de conseil. Les informations mentionnées dans ce document ne tiennent compte ni des objectifs d'investissement spécifiques, ni de la situation financière ou des besoins en investissement des investisseurs, et elles ne se substituent pas à un conseil professionnel. Il est vivement recommandé à l'investisseur, avant d'effectuer tout investissement, de solliciter les conseils de professionnels indépendants afin de s'assurer du caractère adéquat du produit d'investissement en fonction de ses objectifs d'investissement spécifiques, de sa situation financière et de ses besoins en investissement. Le contenu de ce document ainsi que toute pièce jointe ou tout lien internet figurant dans ce document ont été préparés de bonne foi. UBP AM Asia et l'ensemble de ses sociétés affiliées rejettent toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission. Les informations mentionnées dans le présent document peuvent être devenues obsolètes depuis sa publication. UBP AM Asia ne garantit d'aucune manière que ces informations sont exactes, fiables ou exhaustives. En particulier, toutes informations recueillies auprès de sources externes ne sont pas nécessairement approuvées par UBP AM Asia, et UBP AM Asia n'a vérifié ni leur exactitude ni leur exhaustivité.

**Singapour:** Le présent document est destiné uniquement aux «Accredited Investors» et aux «Institutional Investors» au sens du Securities and Futures Act (Cap. 289) de Singapour (SFA) tel que précisé ci-après. Les autres personnes ne peuvent recevoir ce document, et ne doivent pas agir sur la base des informations figurant dans ce document, ni s'appuyer sur ces dernières. Les produits ou services financiers auxquels le présent document fait référence sont uniquement accessibles aux clients qui sont des «Accredited Investors» ou des «Institutional Investors» aux termes du SFA. Le présent document n'a pas été enregistré en tant que prospectus auprès de la Monetary Authority of Singapore (MAS). Par conséquent, ce document ainsi que tout autre document ou toute autre publication en relation avec l'offre ou la vente du/des produit(s) concerné(s), ou avec toute invitation à souscrire ou acheter le(s)dit(s) produit(s), peuvent uniquement être diffusés ou distribués, directement ou indirectement, à Singapour aux personnes suivantes: (i) les «Institutional Investors» au sens de la Section 274 ou 304 du SFA, ou (ii) les personnes éligibles aux termes de la Section 275(1) ou 305(1) du SFA, ou toute autre personne conformément à la Section 275(1A) ou 305(2) du SFA, et aux conditions spécifiées à la Section 275 ou 305 du SFA, ou (iii) toute autre personne en vertu de toute autre disposition applicable du SFA, conformément aux conditions de ladite disposition. De même, le(s) produit(s) concerné(s) peut/peuvent être offert(s) ou vendu(s), ou faire l'objet d'une invitation en vue d'une souscription ou d'un achat, directement ou indirectement, uniquement auprès des différents types de personnes décrits ci-dessus. Le présent document n'a pas été révisé par la MAS.

**MSCI:** Bien que les sociétés fournissant des informations à l'Union Bancaire Privée, UBP SA, y compris mais sans s'y limiter, MSCI ESG Research LLC et ses sociétés affiliées (ci-après les «Parties ESG»), obtiennent des informations auprès de sources qu'elles considèrent comme fiables, les Parties ESG ne garantissent pas l'originalité, la précision et/ou l'exhaustivité des données mentionnées dans le présent document. Aucune des Parties ESG ne garantit quoi que ce soit, expressément ou implicitement, et les Parties ESG déclinent par les présentes toute responsabilité liée à la qualité marchande ou à l'aptitude à des fins spécifiques, en ce qui concerne toutes données mentionnées dans les présentes. Aucune des Parties ESG n'est responsable de toute erreur ou omission en lien avec les informations fournies dans le présent document. En outre, et sans restreindre pour autant le caractère général de ce qui précède, aucune des Parties ESG ne sera tenue responsable des dommages directs, indirects, particuliers, de caractère punitif, consécutifs ou de tout autre préjudice (y compris les pertes de profits), même si elles ont été informées de la possibilité de tels préjudices ou dommages.