



UNION BANCAIRE PRIVÉE  
瑞联银行

## 投诉与反馈

瑞联银行新加坡分行致力于为客户提供最高水平的客户服务和满意度。若您对我们的服务存在任何不满，请告知我们，我们将努力公平、合理、及时地解决您的投诉。

首先，您可以通过电话、电子邮件或信件联系您的客户经理。或者，您也可以通过 [ClientServiceSG@ubp.com](mailto:ClientServiceSG@ubp.com) 写信给我们。在收到您的投诉后，我们会回信给您确认，并调查您的疑虑。若您有其他相关信息或文件，敬请提供以便协助我们查询。在流程完成后，我们将写信给您并提供正式回复。

若我们未能令您满意地解决投诉问题，您有权将其提交给金融业争议解决中心有限公司 (FIDReC)，这是一家专注于以友好、公平的方式解决消费者与金融机构之间争议的机构。FIDReC 的联络方式如下：

- 地址：鲁宾逊路 36 号城市大厦 15-01 室，新加坡第 068877 邮区
- 电话：(65) 6327 8878；传真：(65) 6327 8488 / (65) 6327 1089
- 电邮：info@fidrec.com.sg

### 瑞联银行 (Union Bancaire Privée, UBP SA)

#### 香港分行

香港中环干诺道中一号  
号 · 友邦金融中心二十六楼  
电话 +852 3701 9688 | 传真+852 3701 9668  
瑞联银行是于瑞士日内瓦注册成立的有限责任公司。

#### 新加坡分行

莱佛士码头一号北楼三十八楼  
新加坡第048583邮区  
电话+65 6730 8088 | 传真+65 6730 8068  
Co Reg No T13FC0154G