



UNION BANCAIRE PRIVÉE

投诉与反馈

瑞联银行新加坡分行致力于为客户提供最高水平的客户服务和满意度。尽管如此，若您对我们服务的任何方面感到不满，请告知我们，我们将力求公平、合理和适时地处理您的投诉。

首先，您可以通过电话、电子邮箱或信件联系您的客户经理。或者，您也可以通过 ClientserviceSG@ubp.com 致函予我们。在收到您的投诉后，我们将回函确认已经接获您的投诉并随即开展调查。若您有其他相关信息或文件，敬请提供以便协助我们进行调查。在调查程序完成后，我们将以书面向您作出正式回复。

若我们处理投诉的方式未能使您满意，您有权将有关事件提交予金融业争议和解中心有限公司 (FIDReC)，该机构专门协助消费者与金融机构以友好和公平的方式就争议进行和解。FIDReC 的联系方式如下：

地址：鲁宾逊路 36 号城市大厦 15-01 室，新加坡第 068877 邮区

电话：(65)6327 8878；传真：(65) 6327 8488 / (65) 6327 1089

电子邮箱：info@fidrec.com.sg

网址：www.fidrec.com.sg

有关 FIDReC 处理投诉范畴的更多信息，请访问 FIDReC 网址以了解详情。