

JANUAR 2021

# UBP E-BANKING: STARTERKIT

[ebanking.ubp.com](http://ebanking.ubp.com)

Marketingdokument



UNION BANCAIRE PRIVÉE

# WILLKOMMEN BEIM E-BANKING DER UBP

## Ihr Wealth Management Online-Service

Nutzen Sie unseren Online-Service, um mit Ihrem Kundenberater in Kontakt zu bleiben, unsere aktuellsten Nachrichten zu erhalten, Ihr Konto zu verwalten, Dokumente aufzurufen und Ihre Bankzahlungen zu tätigen. Unser System erfüllt höchste Sicherheitsstandards und ermöglicht Ihnen, auch unterwegs auf dem Laufenden zu bleiben.



### AUTHENTIFIZIERUNG

Sicherer Zugriff auf unsere Plattform über modernste Authentifizierungsmethoden per Fingerabdruck, Gesichtserkennung, QR-Code oder Push-Nachrichten.



### VIELSEITIGE ZUGRIFFSMÖGLICHKEITEN

Der Zugang auf das e-Banking der UBP ist auf Ihrem Computer via Internet Explorer (10, 11, Edge), Chrome, Firefox und Safari über ubp.com möglich.

UBP Mobile, die mobile e-Banking-App, können Sie in folgenden Stores herunterladen:

Google Play



App Store



### PORTFOLIOABFRAGE

Sie können Ihre Portfolios nach Anlageklasse oder Währung aufgliedern, Performancezahlen und Transaktionslisten abrufen, Daten exportieren sowie täglich über Konto- und Transaktionsanzeigen die Wertentwicklung Ihres Kontos einsehen.

\*Zur optimalen Nutzung empfehlen wir Ihnen, stets die letzte Version zu installieren.



### ZAHLUNGSaufTRÄGE

Tätigen Sie Zahlungsaufträge und Überweisungen für vordefinierte und bestätigte Begünstigte in wenigen Schritten von jedem Gerät aus. Dazu gehören Bankzahlungen im In- und Ausland sowie interne Transfers.



### DOKUMENTBESTÄTIGUNG

Dokumente, die eine Empfangsbestätigung erfordern, wie Portfolio- und Kontoauszüge sowie Transaktionsanzeigen können Sie online einsehen und beantworten.



### ZUGANG ZU ANALYSEN UND AKTUELLEN BANKMITTEILUNGEN

Rufen Sie die neusten Anlagepublikationen und Bankmitteilungen, einschliesslich Videos, direkt auf der Homepage auf.



### BENACHRICHTIGUNGEN

Sie werden automatisch über Neuigkeiten auf der Plattform wie E-Mails, Kontoauszüge und/oder Dokumente, die Sie bestätigen müssen, informiert.



### KOMMUNIKATIONSTOOLS

Für formelle Nachrichten und Instruktionen verwenden Sie bitte die Messaging-Funktion. Für informelles Kommunizieren eignet sich der Chat am besten. Beide Methoden sind sicher und sowohl auf Computer als auch Mobilgeräten verwendbar. Die Nachrichten werden zudem aufgezeichnet.

Bitte beachten Sie, dass Sie je nach e-Banking-Vertrag oder Wohnsitzland keinen Zugang zu gewissen Funktionen haben. Wenn Sie Schwierigkeiten beim Zugriff auf das e-Banking haben, kontaktieren Sie Ihren Kundenberater und/oder unsere Helpline unter [eBankingSupport@ubp.ch](mailto:eBankingSupport@ubp.ch).

# EINRICHTUNG UND LOGIN

Diese Anleitung hilft Ihnen beim ersten Zugriff und der Einrichtung eines Passworts. Dazu benötigen Sie Ihren SecurID-Token, den Sie zusammen mit dem Starterkit erhalten haben, sowie Ihren Benutzernamen, der Ihnen separat zugestellt wurde.

Bitte beachten Sie, dass der erste Zugriff über einen Computer vorzunehmen ist. Danach können Sie über Ihr Mobilgerät auf das e-Banking zugreifen (siehe Seite 5 des Starterkits).

## 1. Schritt - Aktivierung

Bitte kontaktieren Sie Ihren Kundenberater zur Aktivierung Ihres Kontos bevor Sie weiterfahren.

## 2. Schritt - Erster Bildschirm

Gehen Sie auf unsere Website [www.ubp.com](http://www.ubp.com) und klicken Sie auf **Mein Zugang > e-Banking EMEA**. Sie können auch den direkten Link unter <https://ebanking.ubp.com> verwenden.

## 3. Schritt - Benutzername

Füllen Sie das Feld «Benutzernamen» aus und klicken Sie auf «Weiter».



## 4. Schritt - Authentifizierung

Klicken Sie auf «RSA SecurID».



## 5. Schritt - SecurID

**Lassen Sie das Feld «Passwort» leer.** Geben Sie den sechsstelligen Zahlencode auf dem SecurID-Token\* in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf «Anmeldung». Sie werden zu einer neuen Seite umgeleitet.



\* Der Zahlencode auf dem SecurID-Token ist nur eine Minute lang gültig und kann nur einmal verwendet werden.

# PASSWORT EINRICHTEN

## 6. Schritt - Passwort wählen

Wählen Sie ein Passwort (PIN) mit 4 bis 8 Zeichen.  
Mögliche Zeichen sind Buchstaben und/oder Zahlen  
z. B. 98765 oder bravo123

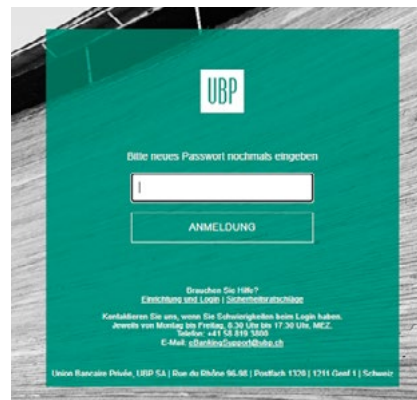
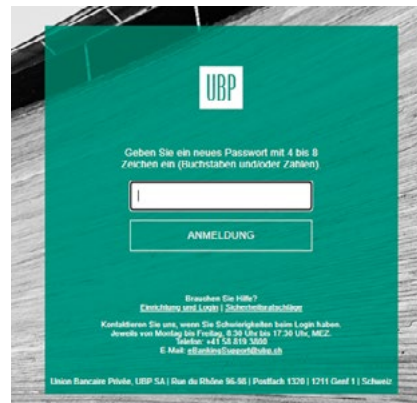
## 7. Schritt - Passwort bestätigen

Geben Sie das Passwort nochmals ein und klicken Sie auf  
«Anmeldung».

## 8. Schritt - Login

Nach der Bestätigung des neuen Passworts werden Sie zur Login-Seite  
umgeleitet. Hier können Sie sich nun mit Ihrem Benutzernamen, dem  
neuen Passwort und dem neuen SecurID-Code einloggen. Sie werden  
nun bei jedem Login so vorgehen. Die Schritte 1 bis 7 sind nur beim  
ersten Zugriff notwendig.

Haben Sie die Einrichtung Ihres Zugriffs auf dem Computer beendet?  
Dann können Sie jetzt UBP Mobile herunterladen, um Ihr e-Banking  
auch unterwegs zu verwenden.

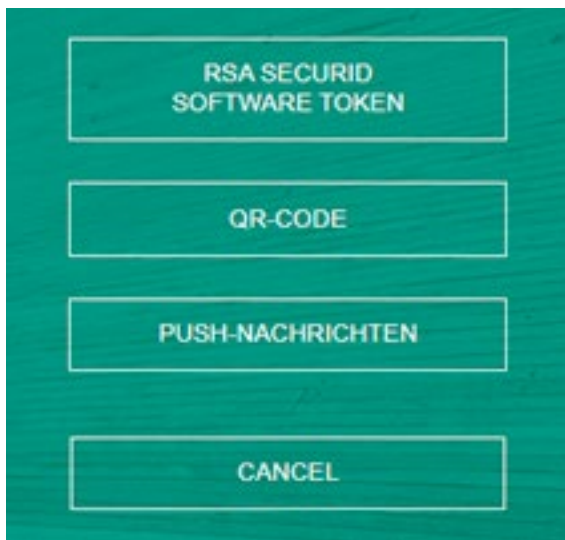


# AUTHENTIFIZIERUNG

Das e-Banking der UBP ermöglicht verschiedene Authentifizierungsmethoden auf mobilen Geräten oder Computern. Bevor Sie eine bestimmte Authentifizierungsart wählen, müssen Sie Ihr Passwort eingeben.

Auf mobilen Geräten können Sie sich je nach den Einstellungen Ihres Geräts mit dem SecurID-Code, per Fingerabdruck oder via Gesichtserkennung einloggen. Die Authentifizierung per Fingerabdruck wird von mobilen Geräten beim ersten Login vorgeschlagen und ist über die Einstellungen in der mobilen UBP App zugänglich.

Auf dem Computer stehen Ihnen folgende vier Möglichkeiten zur Verfügung:



- Über den SecurID-Code auf dem SecurID-Token
- Über den SecurID-Code in der SecurID-App
- Über einen QR-Code\*: Sie können in der App unter «Mehr» den QR-Code auf Ihrem Computer einlesen.
- Über Push-Nachrichten\*: Sobald Sie die Authentifizierung bestätigt haben, können Sie sich einloggen.

\*Diese Möglichkeit besteht nur, wenn Sie die mobile UBP App auf Ihrem mobilen Gerät installiert haben.

# FAQ

## 1. Ich kann nicht auf mein Konto zugreifen.

Bevor Sie zum ersten Mal auf Ihr Konto zugreifen, müssen Sie Ihren Kundenberater kontaktieren, um das Konto zu aktivieren. Vergewissern Sie sich, dass der SecurID-Code nicht während des Login abläuft.

## 2. Mein Passwort ist ungültig.

Ihr Passwort muss 4 bis 8 Zeichen aufweisen und kann aus Buchstaben und Zahlen bestehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nach einem fehlgeschlagenen Login-Versuch warten müssen, bis der SecurID-Token einen neuen Zahlencode generiert.

## 3. Wie kann ich mein Konto schützen?

Sicherheit hängt auch von der Wachsamkeit der Benutzer ab. Wir empfehlen Ihnen daher, immer folgende Punkte zu beachten:

- Loggen Sie sich nur an sicheren Standorten ein.
- Bewahren Sie den SecurID-Token und die Zugangscodes separat an sicheren Orten auf.
- Installieren Sie ein anerkanntes Antivirus-Programm auf Ihrem Computer.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich richtig ausloggen, indem Sie auf «Logout» klicken.
- Nehmen Sie für Ihren Computer regelmässige Updates des Betriebssystems vor.

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie Schwierigkeiten beim Login haben  
(jeweils von Montag bis Freitag, 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr, MEZ):

**E-Mail: [eBankingSupport@ubp.ch](mailto:eBankingSupport@ubp.ch)**  
**Telefon: +41 58 819 3800**

**Union Bancaire Privée, UBP SA | Hauptsitz**  
Rue du Rhône 96-98 | Postfach 1320 | 1211 Genf 1 | Schweiz  
[ubp@ubp.com](mailto:ubp@ubp.com) | [www.ubp.com](http://www.ubp.com)

 Signatory of:  
 **UN PRI** Principles for  
Responsible  
Investment  
Newsletter auf [ubp.com](http://ubp.com) abonnieren.